

Tietosuojaseloste

Tämä on henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen tietosuojaseloste. Laatimispäivä: 29.11.2024.

Rekisterinpitäjä

- **Nimi:** Koulutettu hieroja Maria Rantanen
- **Y-tunnus:** 1784278-1
- **Osoite:** Pankkitie 1, 23600 Kalanti
- **Puhelin:** 044 750 5410
- **Sähköposti:** hieroja.mariarantanen@gmail.com

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen hoitamiseen ja ylläpitoon, kuten:

- Hierontapalvelujen ajanvaraukseen, toteutukseen ja laskutukseen.
- Asiakkaan yhteystietojen hallintaan ja palveluun liittyvään viestintään.
- Mahdollisten reklamaatioiden ja kyselyjen käsittelyyn.

Tietojen käsittely perustuu sopimukseen, rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun tai asiakkaan suostumukseen.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- Nimi
- Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite)
- Ajanvaraustiedot
- Palvelun toteuttamiseen liittyvät tiedot (esim. hierontaan liittyvät asiakastiedot ja toiveet)
- Laskutukseen liittyvät tiedot

Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeellista asiakassuhteen hoitamiseksi tai voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan asiakkaalta itseltään ajanvarauksen, palvelun tilaamisen, verkkosivujen yhteydenottolomakkeen tai muun vastaavan toiminnon kautta.

Tietojen luovutus ja siirtäminen

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman asiakkaan suostumusta, ellei laki muuta edellytä. Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Rekisterin suojaus

Rekisterin tiedot on suojattu asianmukaisin teknisin ja organisatorisin keinoin. Pääsy tietoihin on rajoitettu vain niille henkilöille, joilla on työtehtäviensä vuoksi oikeus käsitellä niitä.

Asiakkaan oikeudet

Asiakkaalla on seuraavat oikeudet:

1. **Tarkastusoikeus:** Oikeus saada tietoonsa, mitä tietoja hänestä on tallennettu.
2. **Oikaisuoikeus:** Oikeus vaatia virheellisten tai puutteellisten tietojen korjaamista.
3. **Poisto-oikeus:** Oikeus vaatia tietojen poistamista, jos käsittelylle ei ole laillista perustetta.
4. **Käsittelyn rajoittaminen:** Oikeus vaatia tietojen käsittelyn rajoittamista tietyissä tilanteissa.
5. **Vastustamisoikeus:** Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä, jos käsittelyn perusteena on oikeutettu etu.
6. **Siirto-oikeus:** Oikeus saada tiedot itselleen tai siirtää ne toiseen palveluun koneellisesti luettavassa muodossa, jos käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen.

Asiakas voi esittää oikeuksiinsa liittyviä pyyntöjä ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään.

Muutokset tietosuojaselosteeseen

Tämä tietosuojaseloste voidaan päivittää tarvittaessa, esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Suosittelemme tarkistamaan tietosuojaselosteen säännöllisesti.

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojaselosteesta tai henkilötietojen käsittelystä, voit ottaa yhteyttä:

Koulutettu hieroja Maria Rantanen

Sähköposti: hieroja.mariarantanen@gmail.com

Puhelin: 044 750 5410